

AIV Kvalitetsgaranti

Garantivillkor för situationer, där ensilaget misslyckats trots korrekt användning av AIV-ensileringsmedel

Artikel 1 Definitioner

1.1 Misslyckat ensilage

Misslyckat ensilage kännetecknas av att ensilaget innehåller över 80 g ammoniumkväve per kg totalkväve.

1.2 Normalt ensilage

Normalt vallensilage är foder som tillverkats av vallväxter med normala skördemetoder. Normalt ensilage har en torrsbstanshalt på 200-400 g/kg, råproteinhalten är under 200 g/kg torrsbstans, askhalten är under 150 g/kg torrsbstans och kalciumhalten under 12 g/kg torrsbstans. Normalt ensilage har förtorkats i under 36 timmar. Normalt ensilage har täckts med plast inom 16 timmar efter att det sista foderlasset hämtats till silon, eller vid rundbalsensilering har fodret plastats in med minst sex (6) lager plast inom sex (6) timmar från balningen. Normalt ensilage har ensilerats lufttätt under minst en (1) månad räknat från att silon har stängts eller balen plastats in.

1.3 Kund

Den aktör som ansöker om garantigottgörelse.

Artikel 2 Ansökan om ersättning

- 2.1 Ersättning kan sökas endast för ensilage som tillverkats i Finland.
- 2.2 Alla ersättningsansökningar ska göras i god tro och skriftligt. Kunden tar kontakt med Eastmans AIV-försäljningsteam för att ansöka om ersättning.
- 2.3 Kunden skickar till Eastman en officiell beställningsbekräftelse, som har daterats 1.10.2017 eller senare, men som ändå inte är äldre än två skördesäsonger.
- 2.4 Kunden skickar till Eastman en foderanalysrapport, som uppfyller kriterierna för misslyckat ensilage (se punkt 1.1).
- 2.5 Kunden skickar till Eastman foton, av vilka framgår hur stor mängd ensilage som anses ha misslyckats.
- 2.6 För påvisande av ensilagens halt av myrsyra skickar kunden ett ensilageprov till ett samarbetslaboratorium som Eastman anvisar. Om analysen visar, att ensilaget inte innehåller myrsyra, ansvarar Kunden för analyskostnaderna.
- 2.7 Om ensilaget konstateras vara misslyckat, tar Eastmans representant fyra (4) tilläggsprov av ensilaget och kontrollerar foderpartiets volym. Kunden ordnar möjlighet att väga det foder som tagits från balarna eller silon för bestämmande av ensilagens densitet och massa.

Artikel 3 Definition av misslyckande

- 3.1 Av de fyra tilläggsprov som Eastmans representant har tagit analyseras halterna av torrsbstans, ammoniumkväve, totalkväve, aska, kalcium och myrsyra. Minst tre (3) av fyra (4) prov ska uppfylla kriterierna för misslyckat ensilage (se punkt 1.1).
- 3.2 Ensilageanalysen ska visa att halten av myrsyra motsvarar minst 70 % av den doseringsrekommendation som tillverkaren fastställt (5 l/t).
- 3.3 Den köpta produktmängden ska vara tillräcklig i förhållande till den fodermängd det gäller, baserat på tillverkarens doseringsrekommendation (5 l/t). Tillräckligheten beräknas utgående från den produktmängd som konstaterats på beställningsbekräftelsen och vikten på den fodermängd som ersättningsansökan gäller.

- 3.4 Torrsubstanshalten hos foder som ensilerats med AIV® Pro NC ska vara minst 300 g/kg.

Artikel 4 Ersättning

- 4.1 De produkter ersättningen gäller är AIV® 2 Plus Na, AIV® Ässä Na och AIV® Pro NC.
- 4.2 Ersättningen omfattar den mängd av AIV-produkten som använts för att ensilera det foderparti som konstaterats vara misslyckat. Den produktmängd som ersätts beräknas på basis av den mängd foder som Kunden uppgett och dokumenterat vid det tillfälle, då hon eller han första gången tagit kontakt med Eastmans AIV-team. Ersättningsbeloppet överstiger i inget fall den beställningsmängd som angetts i beställningsbekräftelsen.
- 4.3 Den minsta mängd foder som ersätts är 80 ton. Mängden motsvarar 400 liter AIV-ensileringsmedel, som är den minsta mängd som ersätts.
- 4.4 Den ersättande AIV-produkten levereras i samma form som finns angiven i den ursprungliga beställningsbekräftelsen. Den ersättande AIV-produkten levereras till Kunden inom ett (1) år efter Kundens första kontakt.
- 4.5 Ersättningen omfattar inte den ensilageförbrukning som skett innan man kontaktat Eastmans AIV-team.
- 4.6 Ersättningen gäller inte foder, som skördats över 15 månader innan man tagit kontakt med Eastmans AIV-team.
- 4.7 Ersättningen förfaller, som det finns hål i balplasten.
- 4.8 Andra eventuella kostnader som beror på ensilagepartiets förskämning ersätts inte.

Artikel 5 Utlämnande av uppgifter

- 5.1. All information som insamlats eller utbytt under garantiprocessen är konfidentiell. Kunden avslöjar inte information som gäller garantiprocessen i någon form utan Eastmans skriftliga godkännande.
- 5.2. Eastman delar inte information som insamlats under garantiprocessen till utomstående som inte har att göra med garantin.
- 5.3. Eastman förbehåller sig rätten att spara och använda de uppgifter som insamlats under garantiprocessen. Uppgifterna behandlas anonymt och så att de inte kan sammankopplas med en enskild Kund.

Artikel 6 Tillämpad lag och domstol

- 6.1. På tolkningen av detta avtal tillämpas Finlands lag.
- 6.2. Tvister eller krav som uppstår i anledning av detta avtal eller brott mot, hävande av eller giltigheten för detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Centralhandelskammarens skiljedomregler.

Eastman Chemical Company förbehåller sig rätten att ändra dessa regler eller när som helst utan förhandsvarning avsluta detta garantiprogram. Eventuella gällande ersättningskrav förblir i kraft.