

## AIV Laatatuu

Takuuehdot tilanteessa, jossa säilörehu on epäonnistunut oikeaoppisesta AIV-säilöntäaineen käytöstä huolimatta

### Artikla 1 Määritelmät

#### 1.1 Epäonnistunut säilörehu

Epäonnistuneen säilörehun tunnusmerkit täyttyvät, kun nurmisäilörehussa on yli 80 g ammoniakkipitoisuutta/kg kokonaistyyppiä.

#### 1.2 Normaali nurmisäilörehu

Normaali nurmisäilörehu on rehua, joka on tehty nurmikasveista tavanomaisia korjuutapoja hyödyntäen. Normaalin nurmisäilörehun kuiva-aine on 200–400 g/kg, raakavalkuaispitoisuus alle 200 g/kg kuiva-ainetta, tuhkapitoisuus alle 150 g/kg kuiva-ainetta ja kalsiumpitoisuus alle 12 g/kg kuiva-ainetta. Normaalia säilörehua on esikuivattu alle 36 tuntia. Normaali säilörehu on peitetty muovilla 16 tunnin sisällä viimeisestä siilolle tuodusta rehuuormasta tai pyöröpaalauksessa rehu on kääritty vähintään kuudella (6) muovikerroksella kuuden (6) tunnin sisällä paalauksesta. Normaalia säilörehua on säilytetty ilmatiiviisti vähintään yhden (1) kuukauden ajan siilon sulkemisesta tai paalin käärimisestä laskien.

#### 1.3 Asiakas

Takuuhyvitystä hakeva taho.

### Artikla 2 Korvauksen hakeminen

- 2.1 Korvausta voi hakea ainoastaan Suomessa tehdystä nurmisäilörehusta.
- 2.2 Kaikki korvaushakemukset täytyy tehdä hyvässä uskossa ja kirjallisena. Asiakas ottaa yhteyttä Eastmanin AIV-myyntitiimiin korvauksen hakemista varten.
- 2.3 Asiakas toimittaa Eastmanille virallisen tilausvahvistuksen, joka on päivämäärätty 1.10.2017 tai myöhemmin, mutta ei kuitenkaan ole kahta korjuukautta vanhempi.
- 2.4 Asiakas toimittaa Eastmanille rehuanalyysiraportin, joka täyttää epäonnistuneen säilörehun tunnusmerkit (ks. kohta 1.1.)
- 2.5 Asiakas toimittaa Eastmanille valokuvia, joista selviää säilörehun määrä, jonka ajatellaan epäonnistuneen.
- 2.6 Asiakas lähettää säilörehunäytteen Eastmanin osoittamaan yhteistyölaboratorioon säilörehun muurahaishappomäärän selvittämiseksi. Jos analyysi osoittaa, että säilörehusta ei löydetty muurahaishappoa, Asiakas vastaa analyysin kustannuksista.
- 2.7 Jos säilörehu todetaan epäonnistuneeksi, Eastmanin edustaja ottaa rehuerästä neljä (4) lisänäytettä ja varmistaa rehuerän volyymin. Asiakas järjestää mahdollisuuden paalien tai siilosta otetun rehun punnitsemiseen säilörehun tiheyden ja massan määrittämiseksi.

### Artikla 3 Epäonnistumisen määrittäminen

- 3.1 Eastmanin edustajan ottamista neljästä säilörehunäytteestä määritetään kuiva-aine-, ammoniumtyppi-, kokonaistyyppi-, tuhka-, kalsium- ja muurahaishappopitoisuudet. Vähintään kolmen (3) neljästä (4) näytteestä tulee täyttää epäonnistuneen säilörehun tunnusmerkit (ks. kohta 1.1.)
- 3.2 Säilörehuanalyysin tulee osoittaa minimissään 70 % muurahaishappopitoisuus valmistajan määrittämästä annostelusuosituksesta (5l/t).

- 3.3 Ostetun tuotemäärän tulee olla riittävä kyseessä olevalle rehumäärälle valmistajan annostelusuositukseen pohjautuen (5l/t). Riittävyys lasketaan tilausvahvistuksessa todetun tuotemäärän ja korvaushakemuksen kohteena olevan rehuerän painon perustella.
- 3.4 AIV® Pro NC -tuotteella säilötyn rehun kuiva-ainepitoisuus tulee olla vähintään 300 g/kg.

#### **Artikla 4 Korvaus**

- 4.1 Korvattavat tuotteet ovat AIV® 2 Plus Na, AIV® Ässä Na ja AIV® Pro NC.
- 4.2 Korvaus kattaa epäonnistuneeksi osoitetun rehuerän säilöntään käytetyn AIV-tuotteen määrän. Korvattavan tuotteen määrä lasketaan Asiakkaan ilmoittaman ja dokumentoiman rehumäärän pohjalta sillä hetkellä, kun hän ensimmäisen kerran oli yhteydessä Eastmanin AIV-tiimiin. Korvausmäärä ei missään tapauksessa ylitä tilausvahvistuksessa osoitettua tilausmäärää.
- 4.3 Korvattavan rehun vähimmäismäärä on 80 tonnia. Määrä vastaa 400 litraa AIV-säilöntäainetta, joka on alin korvattava määrä.
- 4.4 Korvaava AIV-tuote toimitetaan samassa toimituskoossa, joka on merkitty alkuperäiseen tilausvahvistukseen. Korvaava AIV-tuote toimitetaan Asiakkaalle yhden (1) vuoden kuluessa Asiakkaan ensimmäisestä yhteydenotosta.
- 4.5 Korvaus ei kata säilörehun kulutusta, joka tapahtui ennen yhteydenottoa Eastmanin AIV-tiimiin.
- 4.6 Korvaus ei kata rehua, joka on korjattu yli 15 kuukautta ennen yhteydenottoa Eastmanin AIV-tiimiin.
- 4.7 Korvaus raukeaa, jos paalimuoveissa esiintyy reikiä.
- 4.8 Muita mahdollisia rehuerän pilaantumisesta johtuvia kustannuksia ei korvata.

#### **Artikla 5 Tietojen luovuttaminen**

- 5.1. Kaikki takuuprosessin aikana kerätty ja vaihdettu informaatio on luottamuksellista. Asiakas ei paljasta takuuprosessiin liittyvää informaatiota missään muodossa ilman Eastmanin kirjallista hyväksyntää.
- 5.2. Eastman ei jaa takuuprosessissa kertynyttä informaatiota takuun ulkopuolisille tahoille.
- 5.3. Eastman varaa oikeuden säilyttää ja käyttää takuuprosessin aikana hankittuja tietoja. Tietoja käsitellään nimettöminä ja niin, että niitä ei voi yhdistää yksittäiseen Asiakkaaseen.

#### **Artikla 6 Sovellettava laki ja tuomioistuim**

- 6.1. Tämän sopimuksen tulkintaan sovelletaan Suomen lakia.
- 6.2. Kaikki tämän sopimuksen mukaiset tai niihin liittyvät riidat, kiistat tai vaatimukset tai sopimuksen rikkominen, irtisanominen tai pätevyys ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyllä Suomen Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti.

Eastman Chemical Company pidättää oikeuden muuttaa näitä sääntöjä tai lopettaa tämän takuuhjelman milloin tahansa ilman ennakoilmoitusta. Olemassa olevat korvausvaatimukset, jos sellaisia on, pysyvät voimassa.